

Algemene voorwaarden – Grip op je cijfers

1. Identiteit van de onderneming

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de opleiding **Grip op je cijfers**, aangeboden door:

Fincover bv

Alfons Verdijckstraat 66

2900 Schoten

België

Ondernemingsnummer: BE0454277427

E-mail: info@fincover.be

Website: <https://www.financeisfun.be>

Hierna genoemd: “**Fincover bv**”.

2. Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke inschrijving voor de opleiding Grip op je cijfers en op alle diensten en materialen die daarbij horen.

Door zich in te schrijven voor de opleiding verklaart de deelnemer deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en aanvaard.

Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer ze vooraf schriftelijk door Fincover bv zijn bevestigd.

3. Inhoud van de opleiding

Grip op je cijfers is een praktijkgerichte financiële opleiding voor ondernemers en niet-financiële managers.

De opleiding omvat, zoals beschreven op de verkooppagina:

- drie interactieve online trainingssessies via Zoom;
- een cursusbox met oefeningen en cases;
- één individueel online oefenmoment met Vera Smets;
- 2 online oefensessies gedurende de periode die bij de opleiding wordt vermeld;
- toegang tot BOEB – Balans Op Een Blad – gedurende één jaar;
- maximaal 50 BOEB-rapporten gedurende deze toegangsperiode.

De concrete inhoud en praktische organisatie kunnen door Fincover bv worden aangepast wanneer dit nodig is om de kwaliteit van de opleiding te garanderen.

Een wijziging die de essentie van de opleiding niet aantast, geeft geen recht op terugbetaling.

4. Inschrijving en overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand zodra de deelnemer de bestelling online heeft bevestigd en de betaald.

De deelnemer ontvangt na betaling een bevestiging van de bestelling.

De deelnemer is verantwoordelijk voor het correct verstrekken van de gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de opleiding, waaronder naam, e-mailadres en, indien van toepassing, bedrijfs- en facturatiegegevens.

5. Prijs en betaling

De prijs van de opleiding wordt vermeld op de verkooppagina en is exclusief btw, tenzij anders vermeld.

Betaling gebeurt volgens de betaalmethode die tijdens de inschrijving wordt aangeboden.

Wanneer betaling via factuur wordt aangeboden, is de factuur betaalbaar binnen de vermelde betalingstermijn.

Bij laattijdige betaling kan Fincover bv, na ingebrekestelling, de toegang tot de opleiding en de bijhorende diensten opschorten totdat de openstaande bedragen zijn betaald.

Alle kosten en interesten die wettelijk verschuldigd zijn wegens laattijdige betaling kunnen aan de deelnemer worden aangerekend.

6. Annulering door de deelnemer

Een inschrijving is bindend.

Wanneer een deelnemer verhinderd is om aan de training deel te nemen, kan hij tot 3 weken voor de start van de training kosteloos annuleren. Annuleren kan door een mail te versturen naar info@fincover.be.

Fincover bv kan bij uitzonderlijke persoonlijke omstandigheden steeds beslissen om hiervan af te wijken.

7. Annulering of wijziging door Fincover bv

Fincover bv behoudt zich het recht voor om een sessie uitzonderlijk te verplaatsen wanneer omstandigheden dit noodzakelijk maken.

Bij een wijziging wordt de deelnemer zo snel mogelijk geïnformeerd en wordt een passend alternatief aangeboden.

Wanneer Fincover bv de opleiding volledig annuleert en geen gelijkwaardig alternatief kan aanbieden, wordt het bedrag dat betrekking heeft op de niet-geleverde opleiding terugbetaald.

8. Online deelname

De opleiding vindt online plaats via Zoom, tenzij anders vermeld.

De deelnemer zorgt zelf voor:

- een geschikte computer of tablet;
- een stabiele internetverbinding met toegang tot Zoom;
- een werkende camera en microfoon wanneer deze voor de opleiding worden gebruikt;
- een rustige omgeving waarin actief kan worden deelgenomen.

Technische problemen aan de kant van de deelnemer geven geen recht op terugbetaling.

Wanneer een technische storing bij Fincover bv of Zoom een sessie onmogelijk maakt, zal Fincover bv, waar redelijkerwijs mogelijk, een alternatief moment of een andere oplossing aanbieden.

9. Cursusmateriaal en intellectuele eigendom

Alle cursusmaterialen, oefeningen, modellen, presentaties, video's, methodieken, cases, BOEB-materialen en andere inhoud die door Fincover bv ter beschikking worden gesteld, blijven eigendom van Fincover bv of van de betreffende rechthebbende.

De deelnemer krijgt een persoonlijk, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur en het doel waarvoor het materiaal ter beschikking wordt gesteld.

Het is niet toegestaan om cursusmateriaal:

- te kopiëren of te verspreiden;
- commercieel te exploiteren;
- aan derden ter beschikking te stellen;
- openbaar te maken;
- te gebruiken om zelf een gelijkaardige opleiding of training te ontwikkelen.

De deelnemer mag het materiaal uiteraard gebruiken voor de eigen professionele toepassing van de aangeleerde kennis.

10. BOEB

De toegang tot BOEB is persoonlijk en wordt verleend voor de periode die bij de opleiding wordt vermeld.

De deelnemer mag de persoonlijke toegangsgegevens niet delen met derden.

De BOEB-rapporten en de onderliggende methodiek mogen uitsluitend worden gebruikt binnen de voorwaarden die voor BOEB gelden.

Na afloop van de toegangsperiode vervalt het toegangsrecht, tenzij anders overeengekomen.

Fincover bv kan de werking, functionaliteiten of technische omgeving van BOEB aanpassen wanneer dit nodig is voor onderhoud, veiligheid of verdere ontwikkeling van de dienst.

11. Vertrouwelijkheid

Tijdens de opleiding kunnen deelnemers informatie delen over hun onderneming, financiële situatie of bedrijfsvoering.

Deelnemers verbinden zich ertoe vertrouwelijke informatie die zij tijdens groepsessies over andere deelnemers vernemen, niet met derden te delen.

Fincover bv behandelt vertrouwelijke informatie die door deelnemers wordt gedeeld met de nodige zorg en gebruikt deze informatie uitsluitend voor de uitvoering van de opleiding en de bijhorende begeleiding.

Deelnemers wordt aangeraden om tijdens groepsessies geen informatie te delen die zij absoluut vertrouwelijk wensen te houden.

12. Financiële informatie en verantwoordelijkheid

De opleiding heeft als doel deelnemers te leren financiële informatie beter te begrijpen en toe te passen.

De informatie en voorbeelden die tijdens de opleiding worden gegeven, zijn educatief en vormen geen individueel boekhoudkundig, fiscaal, juridisch of financieel advies.

De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor beslissingen die hij of zij op basis van de opleiding neemt.

Voor specifieke boekhoudkundige, fiscale of juridische vragen wordt aangeraden om de eigen accountant, boekhouder of andere bevoegde adviseur te raadplegen.

Fincover bv garandeert niet dat deelname aan de opleiding leidt tot een bepaald financieel resultaat.

13. Aansprakelijkheid

Fincover bv voert de opleiding uit met de nodige zorg en professionaliteit.

Fincover bv kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit beslissingen die de deelnemer neemt op basis van de

opleiding, tenzij sprake is van een fout waarvoor Fincover bv volgens de toepasselijke wetgeving aansprakelijk is.

Geen enkele bepaling van deze algemene voorwaarden beperkt de aansprakelijkheid van Fincover bv wanneer een dergelijke beperking wettelijk niet is toegestaan.

14. Persoonsgegevens

Fincover bv verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving en het privacybeleid van Fincover bv.

Het privacybeleid is beschikbaar via: <https://www.financeisfun.be/privacy-policy/>

15. Herroepingsrecht voor consumenten

Wanneer de deelnemer een consument is in de zin van de toepasselijke consumentenwetgeving, zijn de wettelijke bepalingen inzake het herroepingsrecht van toepassing.

Wanneer de uitvoering van een digitale dienst of online opleiding op verzoek van de consument start vóór het einde van de wettelijke herroepingstermijn, zal Fincover bv de daarvoor wettelijk vereiste toestemming en informatie vragen.

Voor professionele klanten en ondernemingen die handelen in het kader van hun beroepsactiviteit geldt het wettelijke consumentenherroepingsrecht niet.

16. Klachten

Eventuele klachten worden zo snel mogelijk en bij voorkeur schriftelijk gemeld via info@fincover.be.

Fincover bv zal elke klacht ernstig onderzoeken en tracht deze in overleg met de deelnemer op te lossen.

17. Overmacht

Fincover bv kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertraging of niet-uitvoering van haar verplichtingen wanneer dit het gevolg is van omstandigheden buiten haar redelijke controle.

Daaronder vallen onder meer ernstige technische storingen, langdurige internet- of platformstoringen, ziekte, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden die de uitvoering van de opleiding redelijkerwijs onmogelijk maken.

In dergelijke situaties zal Fincover bv zich inspannen om een passende oplossing te bieden.

18. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing.

Voor overeenkomsten met ondernemingen zijn, behoudens dwingende wettelijke bepalingen, de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van Fincover bv bevoegd.

Voor consumenten gelden de wettelijke regels inzake bevoegde rechtbanken.

19. Geldigheid van de voorwaarden

Wanneer een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet-afdwingbaar zou zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

De ongeldige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die het doel en de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo goed mogelijk benadert.

20. Aanvaarding

Door de bestelling van Grip op je cijfers te plaatsen, bevestigt de deelnemer dat hij of zij deze algemene voorwaarden heeft gelezen en aanvaard.

Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst tussen de deelnemer en Fincover bv.