

Algemene voorwaarden Finance is Fun online trainingen

Garantie en terugbetaling policy

- Je kan binnen de 15 dagen na aankoop van de training 'Finance is fun – VIP' het geld dat je betaalde voor de training terugkrijgen als je maximaal 4 lessen gevolgd hebt.
 - Wat moet je doen?
 - Je stuurt een mail binnen de 15 dagen na aankoop met de mededeling dat je de training niet wil en dat je je geld wil terugkrijgen.
 - Je geeft ons de gegevens (naam en rekeningnummer) waarop wij moeten terugstorten.
 - Ten laatste 1 week na de datum van je mail, storten wij het volledig bedrag dat je betaalde voor de training terug.
- Belangrijk!
 - Heb je meer dan 4 lessen gevolgd of wacht je langer dan 15 dagen na aankoop om ons te mailen, dan betalen wij de cursus niet terug.

Verwerken van persoonsgegevens - Privacy policy

Deze "Privacy Policy" regelt de verwerking van uw persoonsgegevens door Fincover bv met maatschappelijke zetel te Alfons Verdijckstraat 66, 2900 Schoten, ingeschreven in de K.B.O onder nummer **0454.277.427** die de Verwerkingsverantwoordelijke is.

Lees deze Privacy Policy aandachtig door, want het bevat essentiële informatie over hoe wij jouw persoonsgegevens verwerken, dit zowel via onze website als via elk contact (per mail, telefoon, contactformulier...) dat je met ons hebt.

Wij stellen ons aan de hand van deze Privacy Policy in regel met de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens.

1. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Als je een training koopt gebruiken we je emailadres, adres, naam en telefoon nummer om je op te volgen in het traject.

2. Wat zijn de doeleinden en rechtsgrond voor de verwerking?

We sturen je mails om je 'on track' te houden in de training of we sturen je extra tips of een aanmoediging. Alles om zoveel mogelijk uit het traject te halen.

We bellen je als we merken dat je de lessen niet volgt, dan horen we graag of we je kunnen helpen.

En als laatste vragen we ook je feedback via mail of telefoon.

3. Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?

We hebben voldoende technische en organisatorische maatregelen getroffen om een veilige verwerking van jouw persoonsgegevens te garanderen. Deze maatregelen stemmen overeen met de aard van de persoonsgegevens en zijn evenredig met de mogelijke ernst van het risico. Het risico op accidentele of ongeoorloofde vernietiging, verlies, wijziging of toegang tot en enige andere ongeoorloofde verwerking van de gegevens is tot een minimum beperkt.

Jammer genoeg kan geen enkel risico volledig worden vermeden. Indien ongeoorloofde toegang wordt verkregen tot de IT-systemen van Fincover zullen we onmiddellijk alle mogelijke maatregelen treffen om de schade aan en/of de diefstal van de gegevens tot een minimum te beperken en de betrokken partijen te informeren.

4. Het verkopen of doorgeven van gegevens aan derde partijen

Fincover zal jouw persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden, behalve zoals omschreven in deze Privacy Policy, of op basis van een wettelijke verplichting of in geval van jouw voorafgaande toestemming.

In bepaalde gevallen kan het wel voorkomen dat Fincover jouw persoonsgegevens ingevolge een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving moet onthullen. Wij zullen in redelijkheid trachten jou van tevoren dienaangaande te informeren, tenzij een en ander aan wettelijke beperkingen onderhevig is.

Bij gehele of gedeeltelijk reorganisatie of overdracht van activiteiten van Fincover, waarbij zij haar bedrijfsactiviteiten reorganiseert, overdraagt, staakt of indien Fincover failliet gaat, kan dit betekenen dat jouw gegevens aan nieuwe entiteiten of derden worden overgedragen die de bedrijfsactiviteiten van Fincover geheel of gedeeltelijk overnemen. Fincover zal in redelijkheid trachten jou van tevoren op de hoogte te stellen van het feit wij jouw gegevens aan genoemde derden bekendmaakt, maar je erkent tevens dat dit niet onder alle omstandigheden technisch of commercieel haalbaar is, dan wel in bepaalde gevallen niet toelaatbaar zal zijn.

Daarnaast zal Fincover bepaalde persoonsgegevens desgevallend kunnen doorgeven aan de onderaannemers waarmee wij samenwerken zoals bv. freelancers, teneinde de dienst te kunnen leveren waarom je hebt verzocht.

5. Duur van de verwerking?

De persoonsgegevens worden door ons bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking en in functie van de relatie tussen Fincover en jou.

Klantgegevens bewaren wij tot 10 jaar na het afsluiten van de opdracht.

6. Jouw rechten

Met betrekking tot jouw persoonsgegevens heb je ook een aantal rechten:

Recht op toegang en inzage.

Je hebt recht op inzage tot de persoonsgegevens die Fincover over jou heeft verzameld. Dit betekent dat je kan opvragen of wij persoonsgegevens over jou verzamelen, welke gegevens dat zijn, waarvoor Fincover die verwerkt en waarom, maar ook met welke categorieën van derden Fincover die eventueel deelt. Je recht van toegang uitoefenen kan door het verzenden via een e-mail naar vera@fincover.be

Fincover heeft daarbij 30 dagen om jouw vraag te verwerken en te beantwoorden.

Recht op verbetering, verwijdering en beperking.

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens die onvolledig, fout, verouderd of ongepast zijn, te laten verwijderen of aanpassen. Hiervoor kan je contact opnemen met ons. Vervolgens past Fincover de informatie aan of verwijdert ze deze binnen de wettelijk vastgestelde termijnen. Fincover vraagt jou daarbij om ook zelf actief wijzigingen in jouw persoonsgegevens te melden zodat we jouw gegevens up-to-date kunnen houden.

Recht op verzet tegen de verwerking van jouw gegevens voor direct marketing.

Je hebt het recht om, zonder opgave van redenen, je te verzetten tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden. Daarvoor kan je contact opnemen met Fincover per mail via vera@fincover.be

Recht van vrije gegevensoverdracht.

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens die door ons verwerkt worden in gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te dragen.

Recht van intrekking van de toestemming.

Voor zover de verwerking gebaseerd is op jouw voorafgaande toestemming, beschik je steeds over het recht om die toestemming in te trekken.

Uitoefening van jouw toestemming.

Je kan jouw rechten uitoefenen door ons te contacteren, hetzij per e-mail naar vera@fincover.be, hetzij per post naar Fincover, Alfons Verdijckstraat 66 2900 Schoten

Automatische beslissingen en profiling.

De verwerking van jouw persoonsgegevens omvat geen profiling en je zal door ons niet aan geautomatiseerde gegevensverwerking worden onderworpen.

Recht om klacht in te dienen:

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, e-mail: contact@apd-gba.be.